

## TERMINI E CONDIZIONI D'USO DELL'APP "PUNTATO" E CONTRATTO DI LICENZA D'USO CON L'UTENTE

Il presente documento ("Condizioni Generali") disciplina i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicativo per *smartphone* "Puntato" ("App Puntato") ed il contratto di licenza che regola l'uso dei servizi e delle funzionalità dell'App Puntato offerti agli utenti (collettivamente definiti "Utenti" e ciascuno di essi anche "Utente").

L'App Puntato è resa disponibile da SHIELD S.R.L., società con sede in Milano (20123), Via Vincenzo Monti n. 8 ("Shield"), attraverso il *play store* di Google e l'*Appstore* di Apple Inc. e l'Utente potrà accedere alle relative funzionalità solo previa accettazione delle Condizioni Generali e presa visione dell'informativa *privacy* ("Informativa Privacy"), accessibile via *web* al seguente indirizzo [www.puntato.com](http://www.puntato.com) ("Sito dell'Applicativo").

Scaricando, installando o utilizzando l'App Puntato e prestando il proprio consenso e la propria accettazione espressa in modalità informatica, con apposizione sul segno di spunta *flag* o sulla casella di selezione *checkbox* o, ancora, premendo un tasto virtuale con la dicitura "accetto", "dichiaro" o simili, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e integralmente accettato le Condizioni Generali e di aver preso visione dell'Informativa *Privacy* e manifesta l'esplicita volontà di essere vincolato da un contratto di licenza con la Shield per l'utilizzo dell'App Puntato e delle sue funzionalità.

### 1. Oggetto

**1.1** Attraverso l'App Puntato, Shield offre uno strumento per accedere alle funzionalità che saranno di volta in volta messe a disposizione degli Utenti, in base alla categoria di appartenenza secondo quanto meglio descritto al successivo art. 2.8. Le funzionalità attualmente previste dall'App Puntato sono le seguenti:

- funzione *Bacheca*, che dà la possibilità all'Utente di scambiare informazioni, dati e opinioni con altri Utenti, anche ponendo domande e dando risposte in merito alle attività delle Forze dell'Ordine;
- funzione *Turnario*, che consente agli Utenti appartenenti alle Forze dell'Ordine di creare, salvare e gestire i propri turni di servizio, visualizzare ed avere un resoconto settimanale e mensile di tali turni, nonché accedere alla funzione *dashboard* per ottenere delle statistiche sui turni di servizio salvati;
- funzione *Link Utili*, che mette a disposizione degli Utenti un elenco di siti *web* di supporto all'attività svolta dalle Forze dell'Ordine;
- funzione *Allegato A*, che fornisce agli Utenti appartenenti alle Forze dell'Ordine un supporto, tramite modelli e formulari, nella compilazione di moduli e documenti utili nello svolgimento delle proprie attività lavorative.
- funzione *Gamification* che dà la possibilità di partecipare ad un concorso a premi, riservato ai soli Utenti, disciplinato dalle Condizioni Generali e dal regolamento di gioco.

**1.2** Con l'accettazione delle Condizioni Generali, Shield concede all'Utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile e non sub-licenziabile, per l'utilizzo dell'App Puntato e delle sue funzionalità, fermo l'obbligo dell'Utente di rispettare i termini e condizioni di seguito previsti e subordinatamente al pagamento da parte dell'Utente della Tariffa, meglio definita al successivo art. 3.

**1.3** L'Utente prende atto che le funzionalità dell'App Puntato sono in continuo aggiornamento e gli aggiornamenti ("Aggiornamenti") potranno essere forniti automaticamente da Shield o potranno essere scaricati a cura dell'Utente. L'Utente presta sin d'ora il proprio consenso affinché Shield fornisca

automaticamente gli Aggiornamenti, ritenuti da quest'ultima necessari o utili per garantire le funzionalità dell'App Puntato o per qualsiasi altro scopo commerciale, restando inteso che l'installazione degli Aggiornamenti comporta l'accettazione dei relativi termini e condizioni d'uso che saranno comunicati all'Utente.

## **2. Utenti e Autenticazione**

**2.1** L'accesso all'App Puntato è subordinato all'installazione dell'applicativo su dispositivi mobili supportati da sistemi operativi Android e IOS. Le specifiche tecniche richieste per l'installazione dell'App Puntato sono contenute nella documentazione tecnica accessibile sul Sito dell'Applicativo. L'uso dell'App Puntato richiede l'accesso ad *internet* e/o ad una connessione rete mobile i cui costi sono legati al contratto in essere con ciascun fornitore di dette connessioni. Shield non dà alcuna garanzia circa la compatibilità dell'App Puntato con tutti i dispositivi mobili o con l'*hardware* utilizzato dal singolo Utente.

**2.2** L'utilizzo dell'App Puntato è consentito esclusivamente ai maggiori di anni 18, nel pieno possesso delle proprie capacità, per finalità personali e non commerciali. Shield si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere, a propria insindacabile discrezione, in qualunque momento e senza preavviso, l'accesso e l'utilizzo dell'App Puntato e/o delle singole funzionalità da parte dell'Utente, laddove sospetti condotte contrarie a quanto stabilito dalle Condizioni Generali o dalla normativa applicabile e senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna per Shield.

**2.3** Per accedere alle funzionalità dell'App Puntato, è necessario svolgere un processo di autenticazione il quale prevede che, alla prima autenticazione, l'Utente carichi attraverso apposito *form* i documenti di volta in volta richiesti. I documenti caricati dall'Utente potranno essere oggetto di verifica da parte di Shield che si riserva la facoltà di negare la registrazione e la finalizzazione dell'autenticazione degli Utenti che, sulla base della documentazione fornita, non siano in linea con i propri *standard*, denotino condotte contrarie alle disposizioni di legge e/o regolamento applicabili, ovvero facciano riferimento ad un Utente in precedenza escluso dall'App Puntato in ragione di un pregresso scorretto agire.

**2.4** Sia in sede di autenticazione che durante l'utilizzo dell'App Puntato, i documenti forniti in fase di autenticazione dovranno essere pienamente validi e non dovranno essere oggetto di sospensione, ritiro o comunque non più disponibili per effetto di provvedimenti delle autorità competenti, sanzioni disciplinari o, in generale, in applicazione di disposizioni normative e regolamentari.

**2.5** L'Utente si impegna fin d'ora a comunicare immediatamente a Shield eventuali sospensioni, revoche, invalidità dei documenti forniti in fase di autenticazione e/o sanzioni disciplinari adottate nei suoi confronti che, direttamente o indirettamente, possano avere effetti sulla documentazione fornita dall'Utente. La suddetta comunicazione dovrà essere inviata a Shield con le modalità indicate al successivo art. 8.2. A seguito della comunicazione dell'Utente, ovvero nel caso in cui Shield, con qualunque altra modalità, venga a conoscenza di ragioni d'invalidità dei documenti forniti dall'Utente o provvedimenti delle autorità competenti e/o sanzioni disciplinari adottati nei confronti dell'Utente che rendano incompatibile l'utilizzo da parte di quest'ultimo dell'App Puntato, Shield provvederà immediatamente e senza preavviso a sospendere l'accesso dell'Utente all'App Puntato e alle sue funzionalità e/o cancellare il suo profilo.

**2.6** L'Utente il cui profilo sia stato oggetto di sospensione o cancellazione da parte di Shield potrà, in caso di ottenimento di validi documenti di autenticazione e/o revoca o annullamento dei provvedimenti/sanzioni disciplinari ad esso destinati, accedere nuovamente alle funzionalità dell'App Puntato mediante una nuova richiesta di autenticazione o, in caso di sospensione dalle credenziali, potrà richiedere a Shield la riattivazione del proprio profilo, allegando la documentazione necessaria per l'autenticazione.

**2.7** Shield, in ogni caso, si riserva il diritto di verificare, in qualunque momento, la ricorrenza dei requisiti di cui ai precedenti art. 2.2, 2.3 e 2.4. Resta comunque inteso che Shield non fornisce alcun tipo di dichiarazione o garanzia in merito all'idoneità, accuratezza, veridicità ed affidabilità dei documenti e delle informazioni inserite dall'Utente in fase di autenticazione e di successivo utilizzo dell'App Puntato, declinando ogni

responsabilità per eventuali danni derivanti da imprecisioni, errori od omissioni nella documentazione fornita dall'Utente.

**2.8** A seconda del ruolo selezionato dall'Utente in fase di autenticazione e dei documenti caricati tramite l'App Puntato che attestano o meno l'appartenenza dell'Utente ad una Forza dell'Ordine italiana, l'Utente sarà registrato come: *Civile, PG*.

A seconda della categoria di appartenenza l'Utente avrà accesso alle seguenti funzionalità:

- se *Civile*:
  - o Gestione profilo
  - o Localizzami / inseguimento
  - o Bacheca con accesso alla sezione "Piazza"
  - o Possibilità di inserire i propri turni nel Turnario
  - o Arresti domiciliari
  - o Gestione delle amicizie
  - o Gamification per concorrere con tutti gli utenti nella classifica
  - o Partecipazione ai sondaggi per nuove funzionalità
  - o Visualizzazione dei link utili
  
- se *PG* :
  - o Gestione profilo (con campi aggiuntivi rispetto al Civile)
  - o Localizzami / inseguimento
  - o Bacheca con accesso alla sezione "Ufficio" (oltre che "Piazza")
  - o Allegato A con possibilità di composizione e condivisione dell'allegato
  - o Gestione dei verbali
  - o Possibilità di inserire i propri turni nel Turnario
  - o Visualizzazione della propria Busta Paga (approssimativa)
  - o Arresti domiciliari
  - o Gestione delle amicizie
  - o Disegno incidente
  - o Controlli targhe e documenti
  - o Competenze
  - o Gamification per concorrere con tutti gli utenti nella classifica
  - o Partecipazione ai sondaggi per nuove funzionalità
  - o Visualizzazione dei link utili

In ogni caso, senza che ciò costituisca responsabilità per Shield, quest'ultima potrà, a propria discrezione, estendere o ridurre le funzionalità dell'App Puntato in base alle categorie di appartenenza dell'Utente.

**2.9** L'Utente potrà accedere all'App Puntato utilizzando le chiavi di accesso rilasciate da Shield in fase di autenticazione che sono e dovranno rimanere strettamente personali. L'utilizzo dell'App Puntato potrà avvenire esclusivamente su dispositivi di cui l'Utente abbia l'esclusivo possesso ed il pieno controllo. L'Utente sarà considerato l'unico responsabile delle attività svolte con le suddette chiavi di accesso e di ogni ulteriore ed eventuale conseguenza derivante o connessa all'utilizzo delle stesse, al loro smarrimento o all'eventuale comunicazione a terzi, anche se ciò avvenga per fatto non imputabile all'Utente.

**2.10** È fatto in ogni caso divieto all'Utente di farsi sostituire, anche temporaneamente, da altri soggetti nell'utilizzo dell'App Puntato. Conseguentemente, l'Utente s'impegna a manlevare e tenere indenne Shield da qualsiasi rivendicazione o pretesa, da qualsiasi parte proveniente, derivante dall'uso o abuso dell'App Puntato da parte di terzi mediante l'utilizzo delle chiavi di accesso assegnate all'Utente o del dispositivo di quest'ultimo

su cui l'App Puntato è stata scaricata.

### **3. Tariffe**

**3.1** L'accesso all'App Puntato e alle sue funzionalità prevede il pagamento, da parte dell'Utente in favore di Shield, di una tariffa, applicata all'atto del completamento dell'autenticazione dell'Utente o, in caso di rinnovo dell'abbonamento, all'inizio di ogni periodo di rinnovo ("**Tariffa**"). La Tariffa in corso è visualizzabile sul Sito dell'Applicativo.

**3.2** Nel caso in cui, al momento dell'autenticazione, l'Utente dovesse optare per l'abbonamento all'App Puntato, l'accesso alle funzionalità dell'App Puntato, previo pagamento della Tariffa, si aggiornerà automaticamente su base annuale. L'Utente che abbia optato per l'abbonamento avrà la facoltà di procedere alla cancellazione dell'abbonamento in qualsiasi momento cliccando nell'apposita sezione dell'App Puntato. Resta inteso che la cancellazione dell'abbonamento all'App Puntato sarà efficace allo scadere del periodo di abbonamento in corso.

**3.3** Shield si riserva la facoltà di modificare la Tariffa, dandone comunicazione all'Utente anche attraverso pubblicazione della nuova Tariffa sulla stessa App Puntato e/o sul Sito dell'Applicativo. Resta inteso che la nuova Tariffa sarà immediatamente efficace per tutte le nuove installazioni e per gli eventuali rinnovi.

**3.4** Con il pagamento della Tariffa si perfeziona il rapporto contrattuale tra Shield e l'Utente. Il pagamento della Tariffa dà diritto all'Utente, per il periodo di un anno e previo rispetto dei termini e condizioni di cui alle Condizioni Generali, di avere accesso all'App Puntato e alle funzionalità previste per la categoria di appartenenza dell'Utente, secondo quanto indicato al precedente art. 2.8.

**3.5** Shield si riserva la facoltà di adottare promozioni o specifici accordi commerciali con soggetti terzi che permettano all'Utente di accedere a tariffe agevolate per l'utilizzo dell'App Puntato secondo le condizioni e i termini di durata e di fruizione dell'offerta di volta in volta individuati da Shield e resi noti nell'App Puntato o sul Sito dell'Applicativo.

**3.6** Il pagamento della Tariffa dovrà essere effettuato secondo le modalità di volta in volta indicate sul Sito dell'Applicativo. In caso di pagamento a mezzo carta di credito, l'addebito della Tariffa avverrà previa verifica dei dati della carta di credito ed autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di utilizzata dall'Utente.

**3.7** È in ogni caso esclusa qualsivoglia responsabilità di Shield per eventuali addebiti ulteriori alla Tariffa che dovessero essere applicati dai sistemi di pagamento utilizzati dall'Utente, come *Google Play Store* e/o *Appstore di Apple Inc.*

### **4. Termini di utilizzo dell'App Puntato**

**4.1** Tramite l'App Puntato e la funzione *Bacheca*, l'Utente potrà interagire con altri Utenti. L'Utente sarà il solo responsabile di qualsiasi informazione, messaggio, testo, *software*, dato, audio, immagine, grafica, video e altro materiale ("**Contenuti**") trasmesso, divulgato, scambiato o reso disponibile dall'Utente in qualunque forma all'interno dell'App Puntato. La pubblicazione dei Contenuti sull'App Puntato non costituisce, in alcun modo, raccomandazione e/o approvazione da parte di Shield dei Contenuti stessi e/o dell'attività svolta dall'Utente. Conseguentemente l'Utente s'impegna a mallevare e tenere indenne Shield da qualsiasi rivendicazione e/o pretesa di terzi derivante dai o comunque connessa ai Contenuti dal medesimo condivisi attraverso l'App Puntato.

**4.2** L'Utente si obbliga a non trasmettere, divulgare, scambiare o rendere disponibile, in qualunque forma, all'interno dell'App Puntato, dati sensibili o Contenuti che violano e/o incoraggiano la violazione di leggi, regolamenti, regole di condotta e/o provvedimenti dell'autorità pubblica e/o sanzioni disciplinari delle Forze dell'Ordine o che hanno forma o carattere contrario all'ordine pubblico o al buon costume ovvero natura fraudolenta, forviante, offensiva, blasfema, ingannevole, diffamatoria, discriminatoria nonché Contenuti di

carattere pornografico o con immagini/informazioni di minori o, comunque, destinati ad un pubblico di soli adulti o contenenti *virus* o altri programmi/dati che possano danneggiare la funzionalità dell'App Puntato e/o i sistemi informatici e dispositivi/software degli altri Utenti o di terzi.

Nello specifico, gli Utenti appartenenti alle Forze dell'Ordine dovranno agire con correttezza, imparzialità, equilibrio e cortesia, conformandosi ai codici di etica e di condotta e, più in generale, alle regole dettate dal relativo corpo di appartenenza, mantenendo il massimo riserbo su qualsiasi materiale che possa recare pregiudizio alla sicurezza pubblica e ai propri colleghi, astenendosi dal porre in essere qualsiasi condotta in contrasto con i doveri e responsabilità che incombono sui medesimi in ragione dei loro compiti istituzionali, tenendo un comportamento sempre improntato al rispetto dei principi costituzionali, delle libertà fondamentali, della dignità della persona e di non discriminazione ed evitando di arrecare nocumento all'immagine ed imparzialità delle Forze dell'Ordine.

**4.3** I Contenuti, quali audio, video e immagini di terzi o che riproducano terzi, possono essere introdotti nell'App Puntato solo a condizione che l'Utente abbia acquisito il preventivo consenso dell'autore e/o del soggetto rappresentato. Resta inteso che, in relazione a tali Contenuti e alla relativa disponibilità da parte dell'Utente, quest'ultimo si assume ogni responsabilità, tenendo indenne e mallevando Shield da eventuali pretese di terzi, e comunque, su richiesta di quest'ultima, dovrà fornire immediatamente evidenza dei consensi ed autorizzazioni ottenuti dai relativi titolari.

**4.4** Resta inteso che Shield non effettua né deve effettuare controllo di alcun genere sui Contenuti: sulla loro liceità, veridicità, fondatezza, accuratezza, non ingannevolezza e non offensività. Shield avrà comunque il diritto di rifiutare e/o eliminare, a proprio insindacabile giudizio, Contenuti che non ritenga idonei alla pubblicazione, trasmissione, divulgazione, scambio o messa a disposizione tramite l'App Puntato, rimanendo esente da ogni responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, subiti dall'Utente o da terzi in conseguenza del suddetto rifiuto o eliminazione.

**4.5** È comunque fatto divieto all'Utente di modificare i Contenuti presenti nell'App Puntato o riprodurli o visualizzarli pubblicamente, eseguirli, distribuirli, usarli o comunicarli per fini pubblici o commerciali con la sola eccezione dei Contenuti condivisi dallo stesso Utente.

**4.6** Accedendo all'App Puntato e alle sue funzionalità, l'Utente dichiara di essere consapevole della possibilità di visualizzare o prendere conoscenza di Contenuti che possono risultare offensivi o che possono urtare la sensibilità di determinate persone e, in ogni caso, riconosce che la responsabilità di detti Contenuti deve essere attribuita esclusivamente ai relativi autori, con esonero di responsabilità di Shield.

**4.7** Accedendo a tutte le funzionalità dell'App Puntato, l'Utente dichiara di essere consapevole e si obbliga a non utilizzare l'App Puntato, in tutto o in parte, in modo non conforme alle Condizioni Generali e alla normativa e/o regolamenti (anche di condotta) applicabili e, in particolare, si obbliga a non duplicare, memorizzare, trasmettere, condividere, cedere, o comunque utilizzare, in qualsiasi modo non contemplato dalle Condizioni Generali e/o in violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o di protezione dei dati personali dei legittimi titolari e, comunque, in violazione della normativa e/o regolamenti (anche di condotta) applicabili, Contenuti, dati e informazioni salvate, inserite e/o rese disponibili attraverso l'App Puntato.

**4.8** Shield non sarà responsabile, in alcun modo, dell'estrazione, memorizzazione, utilizzo, trasmissione e cessione di dati, documenti e informazioni al di fuori dell'App Puntato e, pertanto, l'Utente s'impegna a manlevare e tenere indenne Shield da qualsiasi rivendicazione o pretesa proveniente da qualsiasi parte connessa o, comunque, derivante da uso o abuso, illecita trasmissione o condivisione di dati, documenti e informazioni estratti dall'App Puntato.

**4.9** Shield, a propria discrezione, potrà verificare, in ogni momento e senza preavviso, il rispetto delle Condizioni Generali e dei termini di utilizzo dell'App Puntato da parte dell'Utente, riservandosi il diritto di sospendere o interrompere, anche in via definitiva e senza preavviso, l'accesso all'App Puntato o a tutte o alcune delle relative funzionalità laddove l'Utente: (i) utilizzi o abbia utilizzato l'App Puntato per finalità o

con modalità illegali o comunque ritenute, ad insindacabile giudizio di Shield, incompatibili con la natura dell'App Puntato, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, trasmissione e/o scambio di *virus*, invio o divulgazione di pubblicità personale, pratiche di *spamming* o *junk mailing*, trasmissione, scambio e/o divulgazione di materiale illecito; e (ii) violi o abbia violato le Condizioni Generali.

**4.10** Attraverso la funzione *Segnalazioni* presente nell'App Puntato, Shield dà la possibilità all'Utente di segnalare eventuali attività, poste in essere da altri Utenti che utilizzano l'App Puntato, consistenti in *spam*, *phishing*, pubblicazione e condivisione di Contenuti illegali o che violano le Condizioni Generali e/o la normativa e i regolamenti (anche di condotta) applicabili. L'App Puntato guiderà l'Utente nella procedura di segnalazione e raccolta delle informazioni necessarie per effettuare accertamenti in merito alla segnalazione. Resta inteso che Shield avrà la facoltà (ma non l'obbligo) di verificare la segnalazione inoltrata dall'Utente ed adottare, a propria discrezione, tutte le azioni ritenute utili ed opportune.

**4.11** Con la pubblicazione dei Contenuti sull'App Puntato, l'Utente conferisce a Shield licenza non esclusiva, per tutto il mondo, gratuita e perpetua di pubblicare detti Contenuti sull'App Puntato e sui siti *web* e *social network* connessi all'App Puntato e/o a Shield, con diritto di concederli in sub-licenza, cederli a terzi, copiare, riprodurre, correggere, adattare, modificare, migliorare, tradurre, riformattare, estrarre e creare lavori derivati, commercializzare, pubblicare, distribuire, vendere, concedere in licenza, trasferire, noleggiare, affittare, trasmettere, eseguire pubblicamente, comunicare al pubblico per via telematica, in qualsiasi modo e forma, con possibilità per gli altri Utenti di visualizzare e commentare detti Contenuti. Resta inteso che, anche dopo la cessazione di qualsiasi rapporto fra Shield e l'Utente, per qualsiasi causa ciò avvenga, ai Contenuti continueranno ad applicarsi le Condizioni Generali.

**4.12** Con l'attivazione della funzione *Gamification*, l'Utente accetta di partecipare ad un concorso a premi riservato ai soli Utenti. Sono esclusi dalla partecipazione al concorso il personale di Shield e/o di società da quest'ultima controllate nonché gli appartenenti al nucleo familiare di detto personale.

**4.13** Shield si riserva, a proprio discrezionale e insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le modalità di svolgimento del concorso nonché i premi ad esso associati e il loro valore, dandone preventiva comunicazione agli Utenti tramite l'App Puntato. Allo stesso modo, Shield avrà la facoltà di non realizzare in tutto o in parte il concorso di cui alla funzione *Gamification*, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna per Shield.

**4.14** La partecipazione degli Utenti al concorso implica la piena ed integrale accettazione delle Condizioni Generali e del Regolamento *Gamification*.

**4.15** Shield non si assume alcuna responsabilità derivante o comunque connessa ad errori di comunicazione, problemi tecnici, anomalie e interruzioni dell'App Puntato e, in particolare, della funzionalità *Gamification*, interventi illeciti sui sistemi e/o sulle reti di trasmissione, alterazione delle *chance* di vincita tramite manipolazione o altri mezzi illeciti o scorretti. Nel caso in cui, a causa di problemi tecnici e/o malfunzionamenti e/o alterazione e manipolazione della *chance* di vincita e/o altre condotte illecite o scorrette, l'Utente dovesse essere erroneamente informato della vincita di premi, detta comunicazione non sarà vincolante per Shield la quale non sarà obbligata a consegnare il premio erroneamente assegnato. Allo stesso modo, in caso di alterazione delle *chance* di vincita tramite manipolazione o altri mezzi illeciti o scorretti o nel caso in cui sussista il dubbio che ciò sia avvenuto, Shield si riserva il diritto di escludere l'Utente dal concorso, di negare i premi in precedenza assegnati o di chiederne la restituzione e di individuare un vincitore alternativo.

**4.16** Il vincitore dei premi messi a disposizione tramite la funzione *Gamification* dovrà farsi carico di tutti i costi derivanti dalla consegna di detti premi, nonché di eventuali tasse, imposte o spese derivanti dalla vincita.

## **5. Garanzie e Manleve**

**5.1** Le obbligazioni assunte da Shield sono di mezzi e non di risultato: pertanto, Shield non assume

alcun'obbligazione ulteriore rispetto a quelle previste dalle Condizioni Generali, incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, garanzie di qualità, di adeguatezza per uno scopo specifico, o altra garanzia implicita derivante dalla prassi e/o dagli usi commerciali.

## **5.2** Shield garantisce:

- di essere in possesso di tutti i diritti necessari per il corretto adempimento delle obbligazioni assunte con le Condizioni Generali;
- di avere la necessaria esperienza, competenza e tecnologia per mettere a disposizione dell'Utente l'App Puntato; e
- di fare quanto possibile per adempiere a leggi, regolamenti e disposizioni applicabili all'App Puntato, ivi inclusi quelli in materia di tutela dei dati personali.

**5.3** Shield non garantisce che l'accesso all'App Puntato e alle sue funzionalità avverrà senza interruzioni o errori e farà quanto economicamente ragionevole per individuare e/o correggere eventuali errori e/o difetti dell'App Puntato e delle sue funzionalità. In ogni caso, Shield non potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia conseguenza pregiudizievole dovesse derivare all'Utente imputabile a malfunzionamenti o problematiche di qualsiasi tipo, anche temporanei, riconducibili all'App Puntato e declina ogni responsabilità per danni, diretti o indiretti, che possano derivare all'Utente (i) da interruzioni e/o errori dell'App Puntato e delle sue funzionalità e/o (ii) da attività di qualsiasi genere effettuate dagli Utenti e/o (iii) *virus*, perdita di dati di qualsiasi tipo e/o danneggiamento dei dispositivi utilizzati dall'Utente per accedere all'App Puntato.

**5.4** Shield ha la facoltà, a propria discrezione, di aggiornare, interrompere, modificare, sospendere, interrompere, correggere, limitare l'accesso di qualsiasi porzione dell'App Puntato, in qualsiasi momento senza preavviso e senza che ciò possa comportare alcun tipo di responsabilità per Shield.

**5.5** Shield, inoltre, non garantisce la precisione e/o completezza dei dati, informazioni e/o documenti contenuti nell'App Puntato né l'affidabilità di eventuali consigli, opinioni, dichiarazioni o altre informazioni visualizzate, distribuite o comunque messe a disposizione tramite l'App Puntato, declinando ogni responsabilità per eventuali danni derivanti all'Utente. È pertanto onere degli Utenti di verificare la correttezza e completezza di tutti i documenti messi a loro disposizione dall'App Puntato e, in particolare, quelli accessibili attraverso la funzione Allegato A, essendo espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di Shield per eventuali errori o omissioni nei suddetti documenti.

**5.6** L'App Puntato potrà contenere rinvii ad altri siti *web*, precisando, al riguardo, che Shield non ha alcun controllo sul contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità in tal senso. Resta quindi in capo all'Utente l'onere e la responsabilità di verificare l'accuratezza, completezza e affidabilità di tali siti e dei relativi contenuti di terzi e adottare tutte le misure necessarie per proteggersi da *virus* o altri elementi distruttivi e, comunque, di conformarsi alle condizioni d'uso di volta in volta applicabili ai siti visitati.

## **5.7** L'Utente, da parte sua, dichiara e garantisce:

- di aver acquisito tutti i diritti di utilizzazione relativi ai Contenuti dal medesimo condivisi attraverso l'App Puntato e, comunque, che i suddetti Contenuti non violano diritti d'autore, diritti connessi, diritti di proprietà industriale o altri diritti di terzi;
- che i Contenuti condivisi attraverso l'App Puntato non violano e non incoraggiano la violazione di leggi, regolamenti e/o provvedimenti dell'autorità pubblica e/o provvedimenti delle Forze dell'Ordine e, in particolare, non contrastano con l'ordine pubblico o il buon costume, non sono fraudolenti, forvianti, offensivi, blasfemi, ingannevoli, diffamatori, discriminatori, pornografici né contengono immagini di minori, non sono destinati ad un pubblico di soli adulti né contengono dati sensibili, *virus* o altri programmi/dati che possano danneggiare l'App Puntato e/o i sistemi informatici e/o dispositivi/software degli altri Utenti o di terzi.

**5.8** Shield non sarà responsabile per qualsivoglia conseguenza pregiudizievole dovesse derivare

dall'utilizzo dell'App Puntato da parte dell'Utente per finalità e/o scopi diversi da quelli previsti dalle Condizioni Generali ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, violazione della normativa e dei regolamenti applicabili, utilizzi in grado di causare danni all'App Puntato o a reti o sistemi informatici/dispositivi collegati alla stessa, raccolta illecita di informazioni e/o dati personali di terzi. L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne Shield da qualsivoglia pretesa, danno o conseguenza pregiudizievole (ivi incluse spese e competenze legali) che dovessero derivare da una condotta commissiva od omissiva imputabile all'Utente in relazione all'improprio utilizzo dell'App Puntato e alla violazione delle Condizioni Generali.

## **6. Diritti di proprietà**

**6.1** L'App Puntato così come tutte le componenti software ed i Contenuti pubblicati sull'App Puntato da Shield sono e restano di proprietà esclusiva di Shield che è titolare di tutti i diritti di privativa relativi al *software*, al *know-how*, al *concept* e ai materiali/tecnologie utilizzati per l'App Puntato. Shield è altresì titolare dei segni distintivi utilizzati per e sulla App Puntato e, salva autorizzazione scritta di Shield, è fatto espresso divieto di utilizzare, riprodurre, imitare tali segni così come l'App Puntato e le sue componenti in relazione alle quali è fatto espresso divieto, fra l'altro, di effettuare operazioni di estrazione e/o reimpiego della totalità o di una parte sostanziale del loro contenuto.

**6.2** Qualsiasi richiamo all'App Puntato, anche sotto forma di *link*, dovrà essere autorizzato da Shield e, comunque, non dovrà recare danno all'immagine e reputazione di quest'ultima.

## **7. Durata delle Condizioni Generali**

Le Condizioni Generali hanno effetto dalla loro sottoscrizione da parte dell'Utente e resteranno valide a tempo indeterminato, con facoltà, sia per l'Utente che per Shield, di recedere dandone comunicazione scritta all'altra almeno 30 giorni prima dalla data del previsto scioglimento.

## **8. Varie**

**8.1** Shield si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le Condizioni Generali nonché i termini e le funzioni dell'App Puntato, tramite avvisi generali agli Utenti, pubblicati sul Sito dell'Applicativo o tramite comunicazione indirizzata all'Utente stesso. L'Utente è tenuto a verificare periodicamente eventuali modifiche alle Condizioni Generali intervenute successivamente all'ultimo accesso sull'App Puntato. Resta in ogni caso inteso che l'utilizzo dell'App Puntato e delle sue funzionalità comporta l'accettazione delle modifiche alle Condizioni Generali nel frattempo intervenute.

**8.2** Le comunicazioni da parte dell'Utente indirizzate a Shield debbono essere effettuate per iscritto ed inviate agli indirizzi specificati di seguito. La comunicazione tramite mezzi elettronici è equiparabile ad un documento scritto, avente piena validità contrattuale, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. Il codice d'identificazione contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale, sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e l'autenticità del documento.

- a. Indirizzo      Shield S.r.l., Via Vincenzo Monti n. 8 – 20123, Milano
- b. Pec            [shieldoperation@pec.it](mailto:shieldoperation@pec.it)
- c. Email         [info@shielditalia.com](mailto:info@shielditalia.com)

L'Utente, da parte sua, è tenuto ad indicare in fase di autenticazione, e a tenere sempre aggiornato, un indirizzo

*email* valido e un contatto telefonico raggiungibile così da consentire a Shield l'invio delle comunicazioni connesse alle Condizioni Generali e agli obblighi ivi contenuti così come di qualsiasi altra comunicazione relativa al rapporto fra Shield ed il singolo Utente. Nel caso di mancato recapito di qualsivoglia comunicazione all'indirizzo *email* o al contatto telefonico comunicati dall'Utente, Shield non sarà in alcun caso ritenuta responsabile, salvi i casi di responsabilità imputabili a dolo o colpa grave di Shield.

**8.3** Qualora una clausola delle Condizioni Generali dovesse essere ritenuta nulla o non applicabile, le restanti clausole resteranno efficaci e la clausola affetta da nullità sarà sostituita da una nuova disposizione coerente con e conforme agli scopi e agli intenti delle Condizioni Generali.

**8.4** Shield si riserva la facoltà di cedere, anche parzialmente, a terzi, il presente accordo, e i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti, in qualsiasi momento, e senza alcuno specifico consenso da parte dell'Utente.

**8.5** Il mancato esercizio, il ritardo nell'esercizio o l'esercizio parziale, da parte di Shield, dei diritti nascenti o dei rimedi previsti dalle Condizioni Generali o dalla legge, non pregiudica né costituisce rinuncia al diritto o rimedio in questione, né all'esercizio integrale dello stesso, né tanto meno pregiudica o costituisce rinuncia ad altri diritti o rimedi esistenti.

## **9. Foro competente**

**9.1** Le Condizioni Generali sono soggette in via esclusiva alle leggi dello Stato italiano.

**9.2** L'Utente dichiara espressamente di accettare che ogni controversia relativa o connessa alle Condizioni Generali, alla loro esecuzione, interpretazione e scioglimento sia devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

## **10. Privacy e Log**

**10.1** Conformemente alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 come novellato dal D.lgs. 101/2018 e s.m.i., per migliorare l'esperienza di utilizzo dell'App Puntato da parte dell'Utente, Shield potrebbe richiedere a quest'ultimo di fornire dati personali e informazioni d'identificazione personale, inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, contatto *mail* e numero di cellulare, posizione di rete e *gps*, numero identificativo di appartenenza ad una forza di Polizia. Tali dati e informazioni personali saranno raccolti, trattati e conservati da Shield, con modalità prevalentemente elettroniche, per l'esecuzione delle attività e per le finalità connesse alle Condizioni Generali e sulla base giuridica di cui all'art. 6 co. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679, così come meglio specificato nell'informativa *privacy* di Shield. L'eventuale rifiuto o revoca al consenso, comporta l'impossibilità di usufruire delle funzionalità dell'App Puntato. I dati saranno conservati, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità suindicate. I dati personali potranno essere comunicati a società terze, incaricate da Shield dello svolgimento delle operazioni di trattamento nell'ambito delle finalità sopra indicate e a tal fine nominate responsabili del trattamento dei dati. Shield, inoltre, potrà trattare i dati personali conferiti anche per l'invio di comunicazioni di *marketing*, anche con modalità elettroniche, relativamente ai servizi offerti da Shield, eventi, iniziative, *news* e per finalità commerciali e promozionali in genere. In questo caso, il conferimento dei dati non è obbligatorio ed il relativo trattamento richiede l'espresso consenso dell'Utente.

**10.2** Ai sensi degli artt. 18-22 del Regolamento UE n. 679/2016, ogni Utente potrà esercitare i propri diritti, fra cui consultare, modificare, cancellare i dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per fini di invio di materiale promozionale, rivolgendosi a Shield all'indirizzo e-mail: [info@shielditalia.com](mailto:info@shielditalia.com)

**10.3** Ogni volta che l'Utente accede all'App Puntato e alle sue funzionalità, nel caso in cui si dovessero verificare errori nell'avvio e nel funzionamento dell'applicativo, Shield raccoglierà dati e informazioni relative

al dispositivo utilizzato dall'Utente con un'attività di *log*. L'Utente dichiara di essere consapevole che, l'attività di *log*, può comportare la raccolta di informazioni quali l'indirizzo IP, il nome, e la versione del dispositivo utilizzato dall'Utente, nonché l'ora e la data di utilizzo dell'App Puntato e altre informazioni statistiche.

***Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c. l'Utente dichiara di aver letto e di approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: 2.1, 2.2, 2.5, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 3.2, 3.7, 4.1, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8, 4.9, 4.15, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.8, 6.1, 6.2, 7, 8.1, 8.2, 8.5 e 9 delle Condizioni Generali.***